

Evaluación... Por donde empezar





AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

Unitat d'Assistència a
la Planificació i l'Avaluació

Sociedad



VI CONFERENCIA BIENAL – EVALUACIÓN DE
POLÍTICAS PÚBLICAS –
Barcelona, 6, 7 y 8 de mayo de 2009

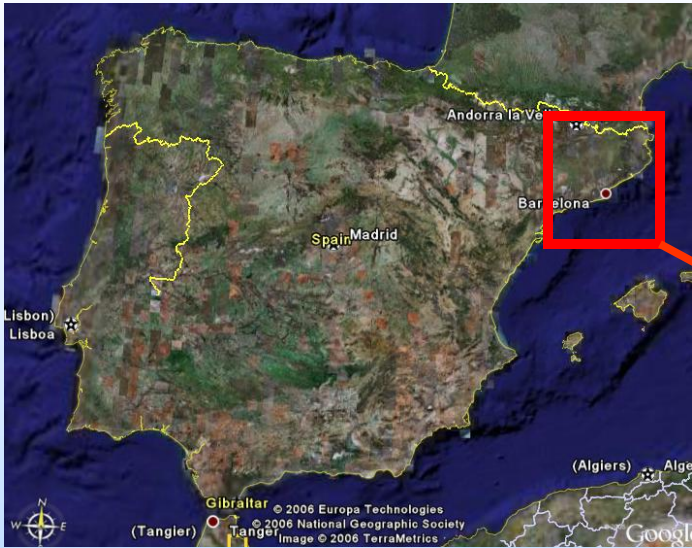
EVALUACIÓN...

POR DONDE EMPEZAR

<http://www.sociedadevaluacion.org>



Donde estamos?



Habitantes: 81.269

Superficie: 21,94 Km²

Forma parte del Área
Metropolitana de Barcelona



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

*Unitat d'Assistència a la
Planificació i Avaluació*

Legislatura 2003 - 2007



De donde venimos? (Antecedentes)

Estructura orgánica

- ✓ Administración muy sectorizada
- ✓ Dificultades de coordinación alrededor de un proyecto global
- ✓ Dispersión de recursos y esfuerzos

Gestión Política

- ✓ Poca información sobre como se desarrolla la acción de gobierno
- ✓ Dificultad para corregir y/o rediseñar la estrategia política
- ✓ Pobre interacción con la ciudadanía



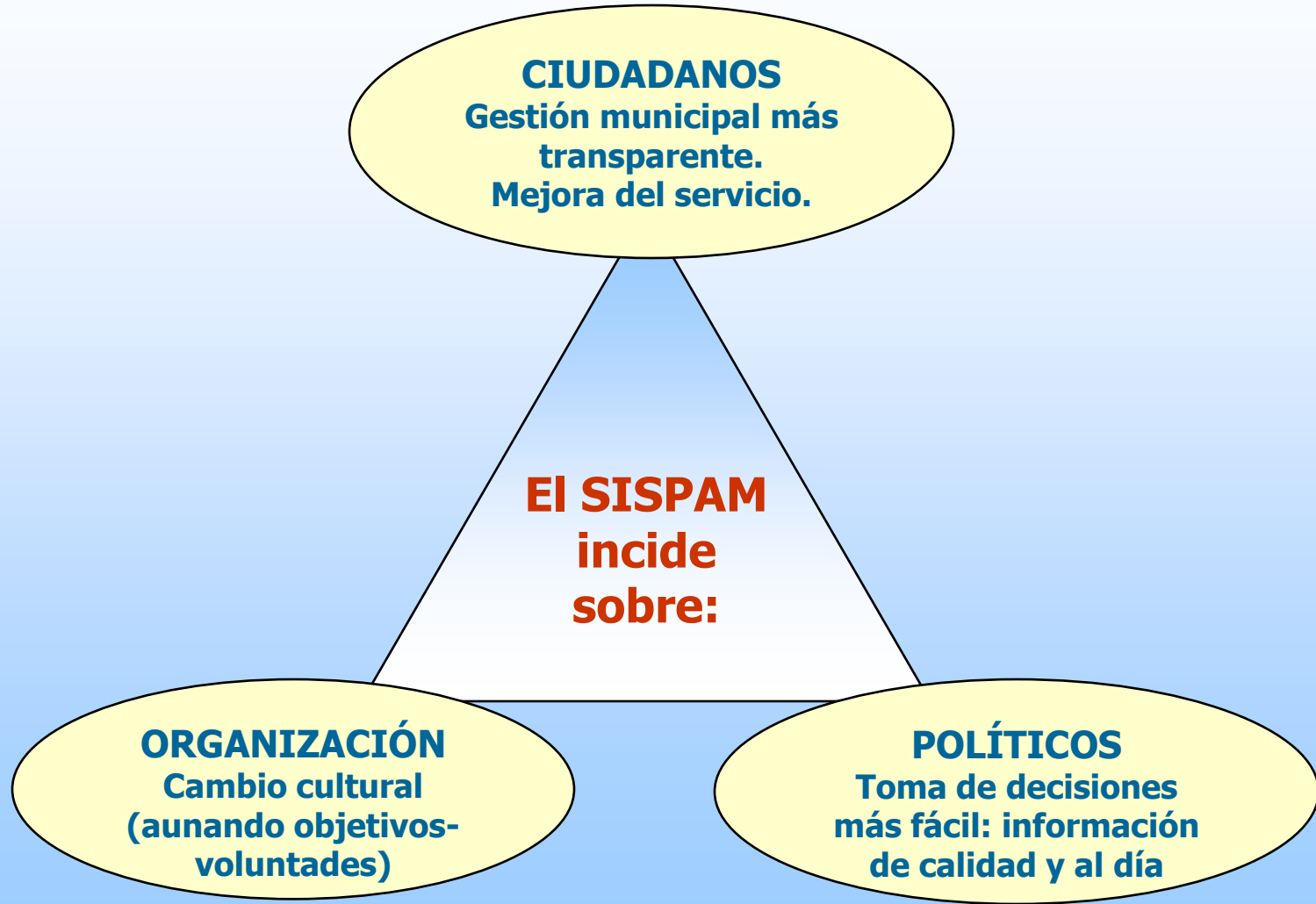
Hacia donde vamos? (Objetivos)

- ✓ Hacer del PAM el eje vertebrador de toda la actuación municipal.
- ✓ Favorecer que toda la administración trabaje a partir de un proyecto global en el que estén implicados tanto los técnicos como los políticos.
- ✓ Mostrar el desarrollo del PAM con total transparencia, tanto interna (trabajadores) como externa (ciudadanos).
- ✓ Ayudar a corregir y redefinir las políticas públicas incorporando mecanismos de participación ciudadana.
- ✓ Integrar en un mismo espacio diferentes herramientas capaces de auxiliar a los políticos en la toma de decisiones.



Aspectos clave – Fortalezas del SISPAM

- ✓ **FACIL ADAPTABILIDAD** a cualquier instrumento de planificación.
- ✓ **SENCILLEZ**, huye de la complejidad
- ✓ **INTEGRACIÓN** con otras aplicaciones e instrumentos.
- ✓ **TRANSVERSALIDAD** implica a todas las áreas del organigrama favoreciendo la cohesión interdepartamental.
- ✓ **INTERACTIVIDAD**, el entorno web favorece la interacción entre ciudadanos, políticos y técnicos.
- ✓ **CARÁCTER MOTIVADOR**, ya que incorpora herramientas propias de motivación del personal



Una experiencia inicial en seguimiento



The image displays a collage of screenshots from the PAM (Pla d'Actuació Municipal) website. The main screenshot on the left shows the 'PLA D'ACCIO MUNICIPAL' with five categories and their execution percentages:

Actuació	Executat (%)
1. TERRITORI I SOSTENIBILITAT	27,9%
2. BENESTAR SOCIAL I PARTICIPACIÓ	29%
3. PROMOCIÓ DE CIUTAT, ECONOMIA, TREBALL I PRODUCCIÓ SOSTENIBLE	9,4%
4. SANT BOI UN ESPAI DE LLIBERTAT, MÉS SEGUR I MÉS TRANQUIL	20,8%
5. UNA ADMINISTRACIÓ MODERNA I EFICAC	54,6%

At the bottom of this screenshot, a summary shows: **TOTAL PAM EXECUTAT: 27,6 %**. Below this are four icons representing the status of actions: **Actuacions finalitzades** (green), **En execució** (yellow), **Pendent executar** (orange), and **Dificultats** (red).

Other screenshots show detailed views of specific actions, such as 'CONSTRUCCIÓ DEL MERCAT MUNICIPAL DE SANT JORDI', including dates, political figures (Bosch Pugués, Jaume; Dorca Hernández, Pere), and a list of included actions (32-001 to 32-004). There are also several charts and graphs displaying data trends over time.

A final de legislatura pudimos informar de un grado de ejecución del plan de un 87%, el sistema había recibido 35.272 visitas, contenía 819 indicadores, 460 productos multimedia y 164 documentos asociados a las fichas de las 517 actuaciones, **pero no sabíamos nada sobre el impacto de las medidas implementadas ni sobre la satisfacción de los usuarios.**



Estabamos haciendo
algo que parecía
evaluación.

Empezamos...



Teníamos mucha información
relacionada con el **QUÉ** y muy poca
respecto al **COMO**.

¿Cómo podíamos ayudar
a tomar decisiones?



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

*Unitat d'Assistència a la
Planificació i Avaluació*

Legislatura 2008 - 2011



PREGUNTAS RELEVANTES

- ¿Que **coste** tiene el plan?
- ¿Los objetivos **son objetivos**?
- ¿Ha participado **todo el mundo**?
- ¿Es una herramienta de gestión que sirve para **tomar decisiones**?
- ¿Tenemos elementos de **evaluación**?
- ¿Como inciden otros **planes aprobados** con duración superior al mandato (programas transversales, Agenda 21, Plan de cultura, etc).

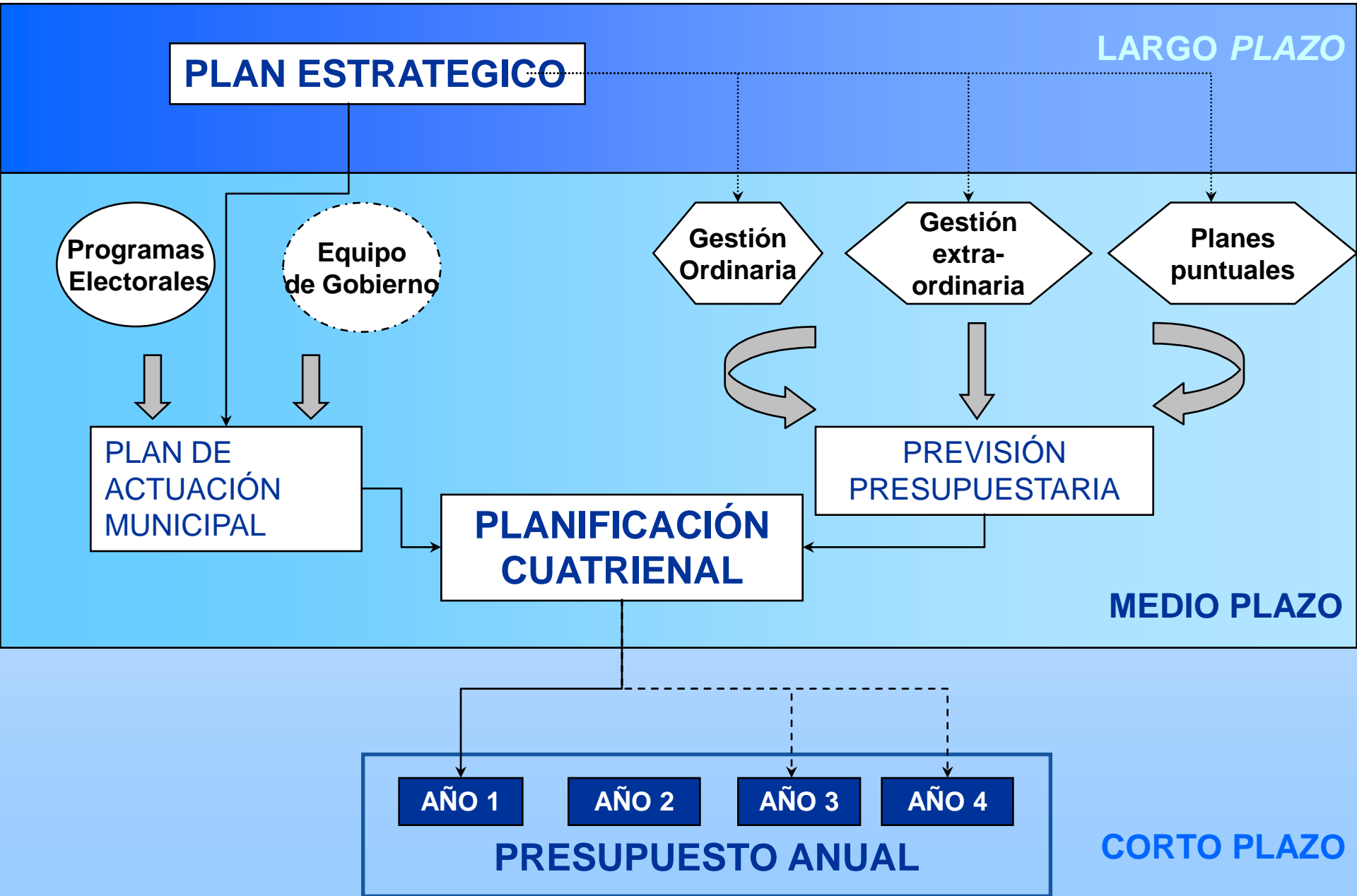


PLANIFICACIÓN

Todo lo que sigue son **obviedades**, pero debemos tenerlas claras para poder realizar cambios en los **procesos de planificación** y en los de **gestión presupuestaria**.

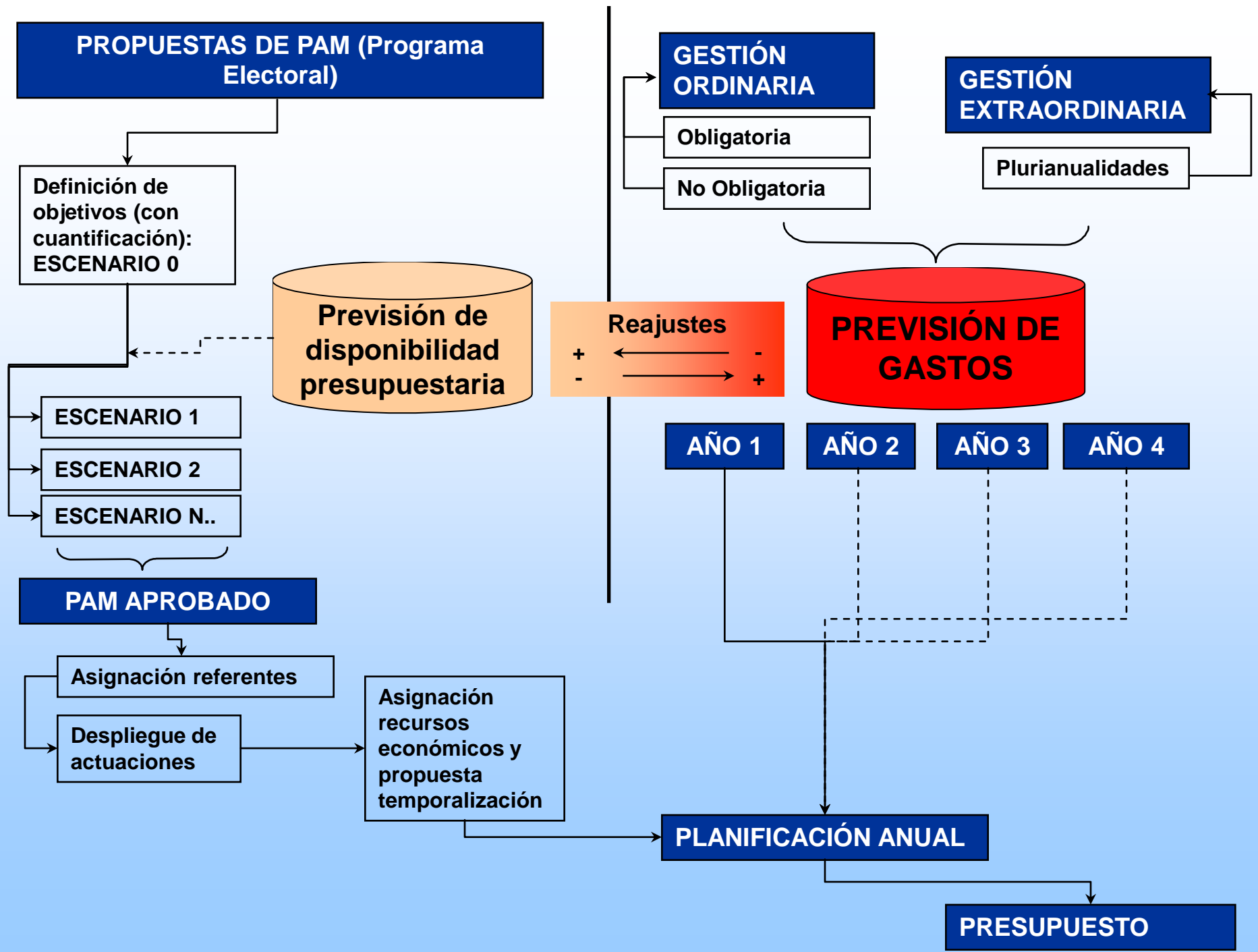
Atención. Pensado únicamente para la realidad de Sant Boi de Llobregat.

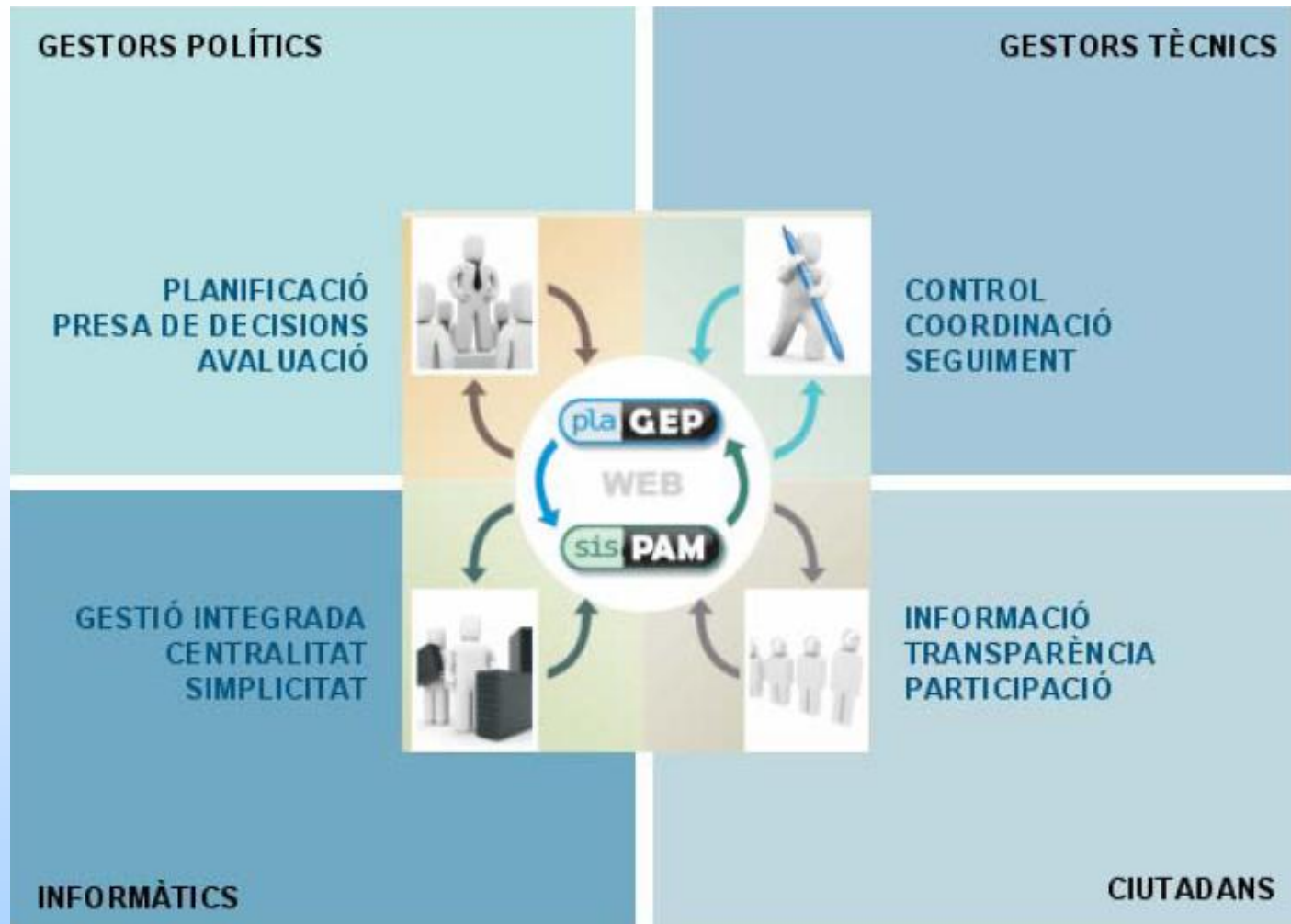
LOS DIFERENTES NIVELES DE PLANIFICACIÓN




Proceso Pre-electoral. CONFECCIÓN DEL PROGRAMA ELECTORAL








Aquí fue donde conocimos ebd a través de la empresa  y nació aquello que hemos denominado **PlaGEP**

Ajuntament de Sant Boi del Llobregat - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás

Dirección


AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

Home Logout

Usuari **Llorenç Fernández** Selecció del Pla Pressupostari Versió 1.2

Sessió

- Logout
- Selecció d'Idioma

Administració

- Front
- BackOffice



Ajuntament de Sant Boi de Llobregat 2008

Selecció del Pla Pressupostari

PAM 2008 - 2011

Descripció: PAM

Descripció: Pla de p


Plagep

Ajuntament de Sant Boi del Llobregat - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás

Dirección


AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

Home Logout

Usuari **Llorenç Fernández** PAM - Objectius Versió 1.2

Sessió

- Logout
- Selecció d'Idioma

Pla d'Actuació Municipal (PAM)

- Selecció del Pla Pressupostari
- Objectius
- Escenaris

Administració

- Front
- BackOffice

Planificació Pressupostària

- Alta i Manteniment Actuacions
- Alta i Manteniment Actuacions de Gestió Obligatòria
- Estudi costos Capítol I
- Veure llistat d'actuacions

Sortides gràfiques

- Informació Territorial
- Informe Temàtic

Objectius [← tornar](#)

Objectius per àmbit assignat: -- Àmbit --

Objectius per ponència assignada: -- Ponència --

Codi

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 »»

Codi	Descripció	Eliminar
1.1.1	Garantir a la ciutadania una atenció hospitalària de qualitat, amb cri...	✗
1.1.2	Obrir el parc sanitari i fer-lo accessible a tota la ciutadania.	✗
1.1.3	Promoure l'activitat formativa i la recerca en l'entorn del parc sanit...	✗
1.1.4	Complementar les accions que permetin establir a la nostra ciutat com ...	✗
1.1.5	Incrementar i millorar la xarxa d'àrees bàsiques de salut de la ciutat...	✗
1.2.1	Desenvolupar la zona museística de Sant Boi de Llobregat (2007-2009)....	✗
1.3.1	Garantir l'ordenació dels usos i accessos, la conservació, la dinamitz...	✗
1.3.2	Incrementar gradualment, com a mínim 10 hectàrees per any, la superfíc...	✗

Internet

Usuario **Llorenç Fernández**

PAM - Objetivos

Versión 1.2

[volver](#)**Sesión**

- ▶ Logout
- ▶ Selección de Idioma

Plan de Actuación Municipal (PAM)

- ▶ Selección del Plan Presupuestario
- ▶ Objetivos
- ▶ Escenarios

Administración

- ▶ Front
- ▶ BackOffice

Planificación Presupuestaria

- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones
- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones de Gestión Obligatoria
- ▶ Estudio costes Capitulo I
- ▶ Ver listado de actuaciones

Salidas gráficas

- ▶ Información Territorial
- ▶ Informe Temático

Objetivos

Código: 3.4.10

Projectes d'edificació: Construcció i reforma de nous equipaments

Proceso de discusión

Pel que fa a la reforma integral de Cal Peruca, s'han de ceercar vies

Resumen Objetivo

Detalle Objetivo

Detalle Importes

Propuestas Actuaciones

Eje: TERRITORI I CIUTADANIA**Àmbito:** PROJECTES I OBRES**Político:** JUAN ANTONIO TAMAYO FERNÁNDEZ**Ponencia:** Projectes i Obres dins la Ponència de

Territori i Ciutadania

Origen: PROPOSTA TECNICA / DIRECTIUS**Estimación de gastos****Estimación de ingresos**

Gasto ordinario/inversiones

: 5.950.000,00 €

Subvenciones: 0,00 €

Capítulo I: 0,00 €

Otros: 1.400.000,00 €

RECURSOS PROPIOS: 4.550.000,00 €**Escenarios**

Escenario 0	Escenario 2	Escenario 3
4.550.000,00 €	2.036.280,00 €	-3.982.000,00 €



Projectes d'edificació: Construcció i reforma de nous equipaments

Código: 3.4.10

Proceso de discusión

Pel que fa a la reforma integral de Cal Peruca, s'han de ceercar vies

Capturar objetivo

Resumen Objetivo

Detalle Objetivo

Detalle Importes

Propuestas Actuaciones

Eje

TERRITORI I CIUTADANIA

Àmbito

PROJECTES I OBRES

Otros ámbitos relacionados

Seleccionar

Político

JUAN ANTONIO TAMAYO FERNÁNDE

Ponencia

Projectes i Obres dins la Ponència de

Otros políticos implicados

Seleccionar

Origen

PROPOSTA TECNICA

DIRECTIUS

Instrumentos estratégicos relacionados

Seleccionar

Distritos

D1 D2 D3 D4 D5 D6

Todos los distritos

Restaurar

Guardar

Plan de Actuación Municipal (PAM)

- Selección del Plan Presupuestario
- Objetivos
- Escenarios

Administración

- Front
- BackOffice

Planificación Presupuestaria

- Alta y Mantenimiento Actuaciones
- Alta y Mantenimiento Actuaciones de Gestión Obligatoria
- Estudio costes Capítulo I
- Ver listado de actuaciones

Salidas gráficas

- Información Territorial
- Informe Temático

Listados

- Objetivos
- Objetivos y Actuaciones
- Objetivos (Importes)
- Objetivos con detalle de importes



[volver](#)

Sesión

- ▶ Logout
- ▶ Selección de Idioma

Plan de Actuación Municipal (PAM)

- ▶ Selección del Plan Presupuestario
- ▶ Objetivos
- ▶ Escenarios

Administración

- ▶ Front
- ▶ BackOffice

Planificación Presupuestaria

- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones
- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones de Gestión Obligatoria
- ▶ Estudio costes Capítulo I
- ▶ Ver listado de actuaciones

Salidas gráficas

- ▶ Información Territorial
- ▶ Informe Temático

Listados

- ▶ Objetivos

Objetivos

Projectes d'edificació: Construcció i reforma de nous equipaments

Código: 3.4.10

Proceso de discusión

Pel que fa a la reforma integral de Cal Peruca, s'han de ceercar vies

Capturar objetivo

Resumen Objetivo	Detalle Objetivo	Detalle Importes	Propuestas Actuaciones
Tipo	Descripción	Importe (€)	Eliminar
Gasto: Otros	Cal Perruca	4.300.000,00 €	X
Gasto: Otros	Can Julia	1.400.000,00 €	X
Gasto: Otros	Torre Benviure	250.000,00 €	X
Ingreso: Otros	Recerca finançament Can Julià	1.400.000,00 €	X
Total Gastos: 5.950.000,00 €		Total Ingresos: 1.400.000,00 €	
-- Gastos / Ingresos --			



[volver](#)

Sesión

- ▶ Logout
- ▶ Selección de Idioma

Plan de Actuación Municipal (PAM)

- ▶ Selección del Plan Presupuestario
- ▶ Objetivos
- ▶ Escenarios

Administración

- ▶ Front
- ▶ BackOffice

Planificación Presupuestaria

- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones
- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones de Gestión Obligatoria
- ▶ Estudio costes Capítulo I
- ▶ Ver listado de actuaciones

Salidas gráficas

- ▶ Información Territorial
- ▶ Informe Temático

Listados

- ▶ Objetivos
- ▶ Objetivos v Actuaciones

Objetivos

Código: 3.4.10

Projectes d'edificació: Construcció i reforma de nous equipaments

Proceso de discusión

Pel que fa a la reforma integral de Cal Peruca, s'han de ceercar vies

Capturar objetivo

Resumen Objetivo	Detalle Objetivo	Detalle Importes	Propuestas Actuaciones												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Propuestas de Actuación ya definidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.4.10.1</td> <td>Projecte Palau de Marianao</td> </tr> <tr> <td>3.4.10.2</td> <td>Rehabilitació integral Cal Perruca</td> </tr> <tr> <td>3.4.10.3</td> <td>Projecte Masia Can Julia</td> </tr> <tr> <td>3.4.10.4</td> <td>Reforç estructural Torre Benviure</td> </tr> <tr> <td>3.4.10.5</td> <td>Construcció i posada en funcionament d'un parc de bombers a Can Calder...</td> </tr> </tbody> </table>				Código	Propuestas de Actuación ya definidas	3.4.10.1	Projecte Palau de Marianao	3.4.10.2	Rehabilitació integral Cal Perruca	3.4.10.3	Projecte Masia Can Julia	3.4.10.4	Reforç estructural Torre Benviure	3.4.10.5	Construcció i posada en funcionament d'un parc de bombers a Can Calder...
Código	Propuestas de Actuación ya definidas														
3.4.10.1	Projecte Palau de Marianao														
3.4.10.2	Rehabilitació integral Cal Perruca														
3.4.10.3	Projecte Masia Can Julia														
3.4.10.4	Reforç estructural Torre Benviure														
3.4.10.5	Construcció i posada en funcionament d'un parc de bombers a Can Calder...														
<p>Descripción :</p>															
<p>Confirmar</p>															



2.12	<input type="checkbox"/> MERCATS MUNICIPALS	63.000,00	€	35.695,80	€	28.98
<input type="checkbox"/> 3. TERRITORI I CIUTADANIA						
3.1	<input type="checkbox"/> HABITATGE	194.800,00	€	110.373,68	€	-160.5
3.2	<input type="checkbox"/> PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA	5.767.745,49	€	3.349.806,86	€	-838.5
3.3	<input type="checkbox"/> PATRIMONI IMMOBILIARI	94.204,62	€	94.204,62	€	94.20
3.4	<input type="checkbox"/> PROJECTES I OBRES	15.012.519,23	€	6.477.977,44	€	-5.459.7
3.5	<input type="checkbox"/> INFRASTRUCTURES	2.404.000,00	€	1.362.106,40	€	994.60
3.6	<input type="checkbox"/> L·LICÈNCIES	50.041,89	€	-35.280,51	€	-56.26
3.7	<input type="checkbox"/> PROTECCIÓ DE LA LEGALITAT	40.404,67	€	22.893,29	€	18.58
3.8	<input type="checkbox"/> MEDI AMBIENT	4.674.134,27	€	2.817.543,37	€	1.308.6
3.10	<input type="checkbox"/> AGRICULTURA I PARC AGRARI	605.905,48	€	224.634,69	€	130.85
3.11	<input type="checkbox"/> MANTENIMENT DE CIUTAT	2.445.390,50	€	1.650.898,55	€	879.57
3.12	<input type="checkbox"/> SERVEIS MUNICIPALS	443.500,00	€	443.500,00	€	410.63
3.13	<input type="checkbox"/> MOBILITAT	4.424.000,00	€	2.882.829,60	€	1.321.1
3.14	<input type="checkbox"/> MICROURBANISME	8.032.668,77	€	4.031.230,13	€	2.719.2
<input type="checkbox"/> 4. BENESTAR I CIUTADANIA						
4.1	<input type="checkbox"/> POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT DE GÈNERE	154.137,30	€	87.334,19	€	-42.03
4.2	<input type="checkbox"/> GENT GRAN	596.000,00	€	337.693,60	€	-6.100

Dirección http://88.87.193.214/Escenaris/_vz-yDPT2Ll2T-O-BpBlCasB_LQT2nr4-3olOgpXsItbYZTd9c6lfwO7J1OdGD-Wb

5.3	<input type="checkbox"/> RECURSOS HUMANS	0,00	€	0,00	€	0,00
5.4	<input type="checkbox"/> SECRETARIA I SERVEIS JURÍDICS	35.000,00	€	19.831,00	€	16.10
5.5	<input type="checkbox"/> ORGANITZACIÓ I QUALITAT	0,00	€	0,00	€	0,00
5.6	<input type="checkbox"/> INFORMACIÓ DE BASE	47.000,00	€	23.230,60	€	41.00
5.7	<input type="checkbox"/> INFORMÀTICA	24.000,00	€	13.598,40	€	11.04
5.8	<input type="checkbox"/> COMPRES I LOGÍSTICA	0,00	€	0,00	€	0,00
5.9	<input type="checkbox"/> OMAP	12.000,00	€	6.799,20	€	5.142
5.10	<input type="checkbox"/> GESTIÓ FINANCERA/TRESORERIA	0,00	€	0,00	€	0,00
Total:		80.381.397,67	€	43.631.631,19	€	1.872.6

Eliminar Escenario

-- Escenarios --

Aprobar Escenario (sólo escenarios por debajo del limite presupuestario)

Escenario 0

Aplicar % : ↓ ↑

Aplicar cantidad :

- Escenario aprobado
- € Importe diferente respecto el Escenario 0
- € Importe total del escenario superior al limite presupuestario



Usuario **Llorenç Fernández**

PAM - Información Territorial

Versión 1.2

Sesión

- ▶ Logout
- ▶ Selección de Idioma

Plan de Actuación Municipal (PAM)

- ▶ Selección del Plan Presupuestario
- ▶ Objetivos
- ▶ Escenarios

Administración

- ▶ Front
- ▶ BackOffice

Planificación Presupuestaria

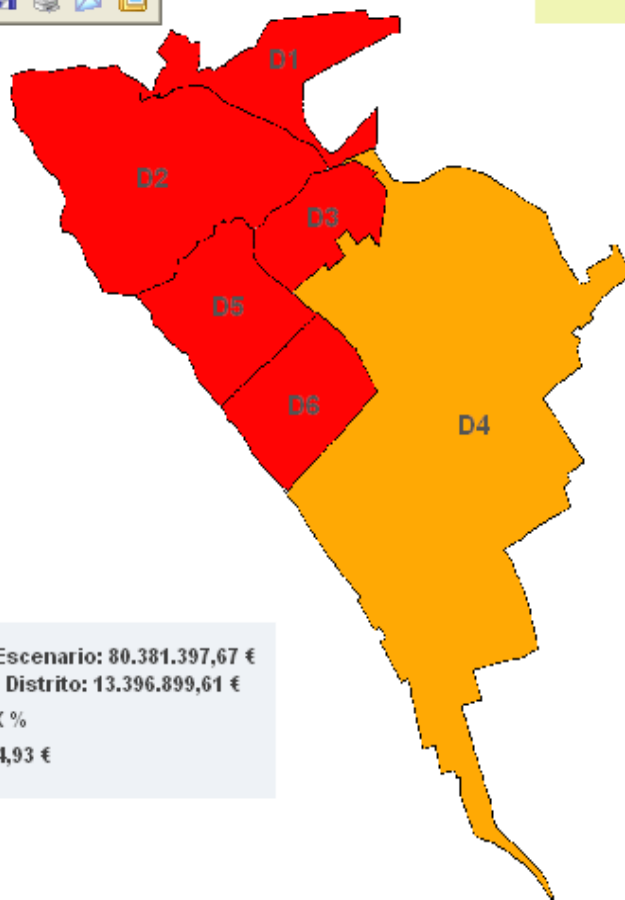
- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones
- ▶ Alta y Mantenimiento Actuaciones de Gestión Obligatoria
- ▶ Estudio costes Capitulo I
- ▶ Ver listado de actuaciones

Salidas gráficas

- ▶ Información Territorial
- ▶ Informe Temático



Escenario **Escenario 0**



Total Escenario: 80.381.397,67 €
Media Distrito: 13.396.899,61 €
 X.X %
 984,93 €

D1: 9.570.845,09 € X.X % 1.002,60 €	D2: 10.538.789,75 € X.X % 331,18 €
D3: 11.837.188,92 € X.X % 842,68 €	D4: 12.782.761,07 € X.X % 806,64 €
D5: 10.015.945,09 € X.X % 2.102,42 €	D6: 10.009.945,09 € X.X % 2.101,16 €

% incremento respecto PAM anterior
 Media de gasto por habitante
 Distritos con gasto superior a la media
 Media de gasto por Distritos Escenario
 Distritos con gasto inferior a la media



Ajuntament de Sant Boi del Llobregat - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Despesa: Altres Assessoria 12.000,00 €

Total Despesa: 12.000,00 € Total Ingresos: 0,00 €
RECURSOS PROPIOS: 12.000,00 €

Objectiu: 3.4.5 Remodelar els carrers Balmes i Mossèn Jacint Verdaguer
Observacions: Atenció: es planteja obtenir finançament amb l'emissió de Contribucions Especials

Tipus	Descripció	Import (€)
Despesa: Altres		
Despesa: Altres		

Ajuntament de Sant Boi del Llobregat - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://88.87.193.214/SortidaGrafica/Informe4/_9Jv29sh6fITLdTmb4qaWvA

Logout
Selección de Idioma

Plan de Actuación Municipal (PAM)

- Selección del Plan
- Presupuestario
- Objetivos
- Escenarios

Administración

- Front
- BackOffice

Planificación Presupuestaria

- Alta y Mantenimiento
- Actuaciones
- Alta y Mantenimiento
- Actuaciones de Gestión
- Obligatoria
- Estudio costes Capítulo I
- Ver listado de actuaciones

Salidas gráficas

- Información Territorial
- Informe Temático

Listados

- Objetivos
- Objetivos y Actuaciones
- Objetivos (Importes)
- Objetivos con detalle de

Objetivos y Actuaciones con detalle de importes

Ejes: 3. TERRITORI I CIUTADANIA Ámbitos: MANTENIMENT DE CIUTAT

Eje: 3. TERRITORI I CIUTADANIA
Misión del eje: L'ordenació, gestió i manteniment del territori, mitjançant els instruments urbanístics, d'execució d'obres i adscripció de recursos al territori, per a la població de Sant Boi per tal de proveir-li un entorn de desenvolupament equilibrat i de qualitat.

Ámbito: 3.11 MANTENIMENT DE CIUTAT
Misión del ámbito:
Objetivo Estratégico: Augmentar la qualitat de l'espai i l'equipament públic.

Objetivo: 3.11.1 Garantir la seguretat en les àrees de Jocs Infantils
Observaciones:

Actuación: 3.11.1.1 Garantir el manteniment de les àrees de jocs infantils que depenen de l'ajuntament.

Tipo	Descripción	Importe (€)
Gasto: Servicios	Despeses certificació àrees de jocs infantils	40.000,00 €
Gasto: Servicios	Despeses manteniment àrees de jocs infantils	400.000,00 €

Total Gastos: 440.000,00 € Total Ingresos: 0,00 €
RECURSOS PROPIOS: 440.000,00 €

Objetivo: 3.11.2 Millorar el manteniment dels elements de la via pública.
Observaciones:

Actuación: 3.11.2.1 Reparar i/o senyalitzar i acotar els desperfectes que representin un perill imminent en un termini no superior a les 24 hores de la seva detecció o comunicació.

Actuación: 3.11.2.2 Canviar 40 unitats a l'any de tapes de pous de la xarxa de clavegueram i les reixes interceptores d'aigües pluvials que provoquen sorolls i molesties al veïns. (Pla d'acció per a la prevenció i control de la contaminació acústica 30.000 € any)

Listo Internet



Back Office

Versión: 1.2

Sesión

Logout

Selección de Idioma

Ayuda

Home

Cambio de versión

Administración

Front

BackOffice

Gestión -
AdministrativasPlanes
Presupuestarios

Capítulo I

Alta y Mantenimiento
de Usuarios

Gestión - Datos

Ámbitos

Áreas

Distritos

Ejes

Económico

Programas Funcionales

Instrumentos
Estratégicos

Orígenes

Políticos

Ponencias

Técnicos

Unidades de Medida

Unidades Orgánicas

Benvingut a la zona d'edició de l'Ajuntament de Sant Boi del Llobregat

En aquesta zona de la web es pot introduir tot el contingut dinàmic. Aquest contingut és bàsicament el que veu l'usuari anònim des de la zona pública, però amb un disseny específic que s'aplica de forma automàtica.

Al contingut s'hi accedeix des de el menú de la esquerra. Està dispostat per apartats, gairebé tots coincideixen amb els apartats de la zona pública, de tal manera que resulta molt fàcil trobar un contingut específic. Els apartats que requereixen especial atenció són:

Gestió: Aquí apareixen les taules que contenen dades que després s'utilitzaran des d'altres apartats.

Menú: Des d'aquest apartat es fa el manteniment dels menús del portal i els seus continguts.

S'han de tenir en compte algunes qüestions de caire general:

Camps desplegable: Les dades d'aquests camps venen dels continguts auxiliars. A l'edició de continguts, els desplegables es presenten només en català, inclòs en la traducció al castellà, però això no afectarà a la publicació del contingut en l'idioma correcte.

Caselles de verificació 'publicar': El contingut que tingui marcada aquesta casella es mostrarà a la zona pública del web, Si la casella no està marcada, el contingut estarà visible als llistats de la zona d'edició però no es veurà a la zona pública.

No és aconsellable utilitzar els botons 'endavant', 'endarrere' del navegador ja que els continguts modificats no es mostren actualitzats. Recomanem utilitzar els enllaços 'tornar' de les pàgines o els menús.

Editor HTML: Eviteu copiar textos del word. Si és imprescindible copiar, enganxeu abans el text al bloc de notes, així perdrà el format de word i ens evitarà posteriors problemes.

Arxius: Si heu de 'pujar' un document o una imatge comproveu abans que el seu nom no contingui espais, accents o caràcters especials (* \ ñ ç ò!, etc.).

Consells generals:

És molt pràctic obrir dos navegadors quan s'editen els continguts. Un amb la zona d'edició i un altre amb la zona pública. Així es poden veure els resultats dels canvis que es fan a la zona d'edició simplement actualitzant el navegador que veu la zona pública.

Una bona metodologia a seguir quan s'introdueixen continguts és decidir primer el contingut de les taules auxiliars. Així quan s'introdueixin els altres continguts ja trobarem aquestes dades endreçades i no haurem de tornar enrretra.

Continguts multi-idioma:

El camp ID és un codi numèric que s'implementa de manera automàtica i que identifica internament un contingut, aquest codi ha d'esser el mateix per un contingut en català i la seva traducció en castellà.

Quan creem un nou contingut escollirem el seu idioma. Crearem un registre per cada idioma.

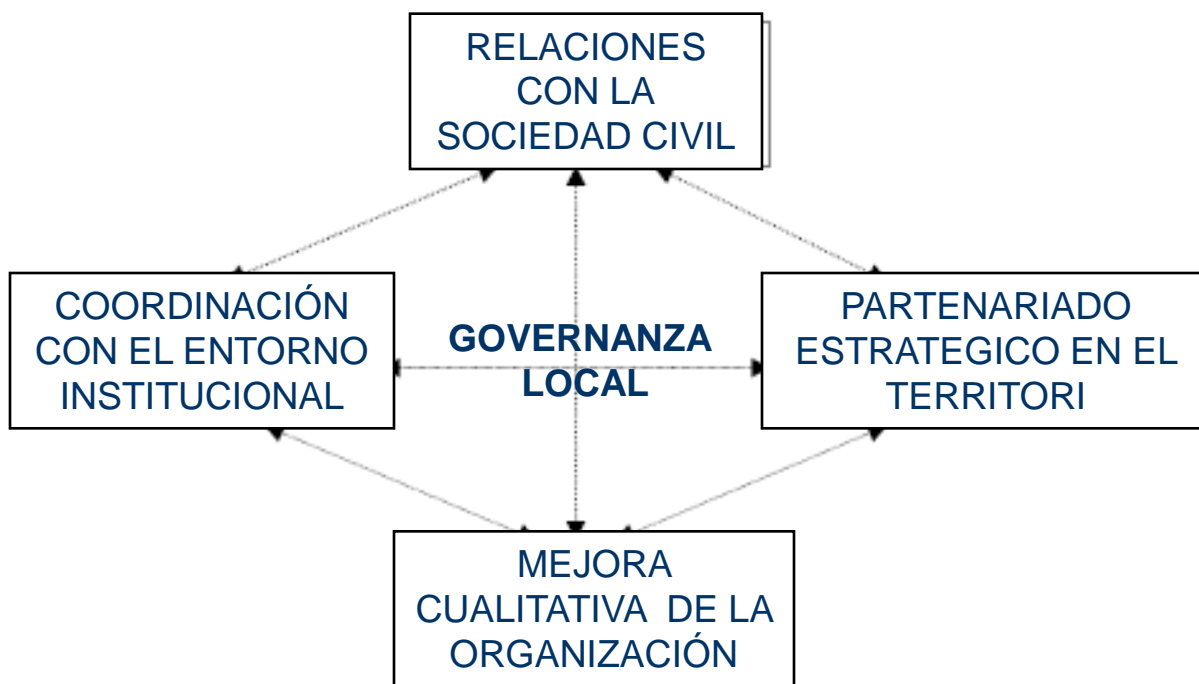




En paralelo a la creación del sistema de planificación, la organización preparaba **un importante cambio organizativo**



LA GOVERNANZA





ORGANIZACIÓ

Cartipacio 2007 - 2011

ALCALDE

Jaume Bosch i Pugès

1a tinença d'alcaldia
José Àngel Carcelén Luján
ÀREA DE GOVERNANÇA I CIUTADANIA

Direcció i coordinació de l'Àrea

- Promoció de la Ciutat
- Promoció de l'Activitat Econòmica
- Comerç
- Seguretat Ciutadana
- Programes Estratègics

José Manuel González Labrador
Regidor delegat

- Participació Ciutadana
- Coordinació de Consells de Barri:

Consell de Barri de Cooperativa
Presidenta:
M^a Antonia Barragán Prieto

Consell de Barri de Mariano
President:
Juan José Casado Peña
Luis Pérez Gutiérrez

Consell de Barri Centre
President:
Enric Garcia i Gallego

Consell de Barri de Vinyets-Molí Vell
Presidenta:
Montserrat Mirabent i Coll

Consell de Barri de Camps Blancs
Presidenta:
Conchi Castillo Balaguer

Consell de Barri de Casablanca
President:
Juan Antonio Tamayo Fernández

Jaume Pujadas i Rosich
Regidor delegat

- Fires
- Mercats

Joaquim Alegret Massafont
Regidor delegat

- Dinamització Empresarial

Celso González Durán
Regidor delegat

- Ocupació
 - Agermanaments Igualitaris
- Conseller delegat CORESSA

Montserrat Mirabent i Coll
Regidora delegada

- Promoció del Turisme

Conchi Castillo Balaguer
Regidora delegada

- Consum

M^a José Rodríguez Blázquez
Regidora delegada

- Cooperació, Solidaritat i Pau

2a tinença d'alcaldia
Juan Antonio Tamayo Fernández
ÀREA DE TERRITORI I CIUTADANIA

Direcció i coordinació de l'Àrea

- Planificació i Gestió Urbanística
- Projectes i Obres
- Patrimoni Immobiliari
- Llicències de Parcel·lació
- Llicències d'Obres
- Llicències de Medi Ambient
- Disciplina Urbanística
- Infraestructures

Rosa M. Berrio Hernández
Regidora delegada

- Agricultura i Parc Agrari

Elena Amat i Serrano
Regidora delegada

Espai Públic i Qualitat Urbana

- Manteniment de Ciutat
- Serveis Municipals
- Via Pública i Mobilitat
- Transport
- Aparcaments

Miquel Àngel Merino Sánchez
Regidor delegat

- Habitatge

Juan Antonio Tamayo Fernández

Conseller delegat CLAUSS

Josep M. Cervelló i Torrella
Regidor delegat

- Medi Ambient
- Entorn Natural

3a tinença d'alcaldia
Lluïsa Moret i Sabidó
ÀREA DE BENESTAR I CIUTADANIA

Direcció i coordinació de l'Àrea

- Polítiques per a la Igualtat de Gènere
- Gestió d'Espai
- Persones amb Discapacitat
- Serveis Socials
- Usos del Temps

- Educació
- Ciutisme

Montserrat Mirabent i Coll
Regidora delegada

- Cultura

Juan José Casado Peña
Regidor delegat

- Nova Ciutadania

M^a Antonia Barragán Prieto
Regidora delegada

- Esports

Rosa M. Berrio Hernández
Regidora delegada

- Salut Pública

Francisco Soto Moreno
Regidor delegat

- Infància i Adolescència
- Joventut

4a tinença d'alcaldia
M^a Antonia Barragán Prieto
ÀREA DE SERVEIS GENERALS

Direcció i coordinació de l'Àrea

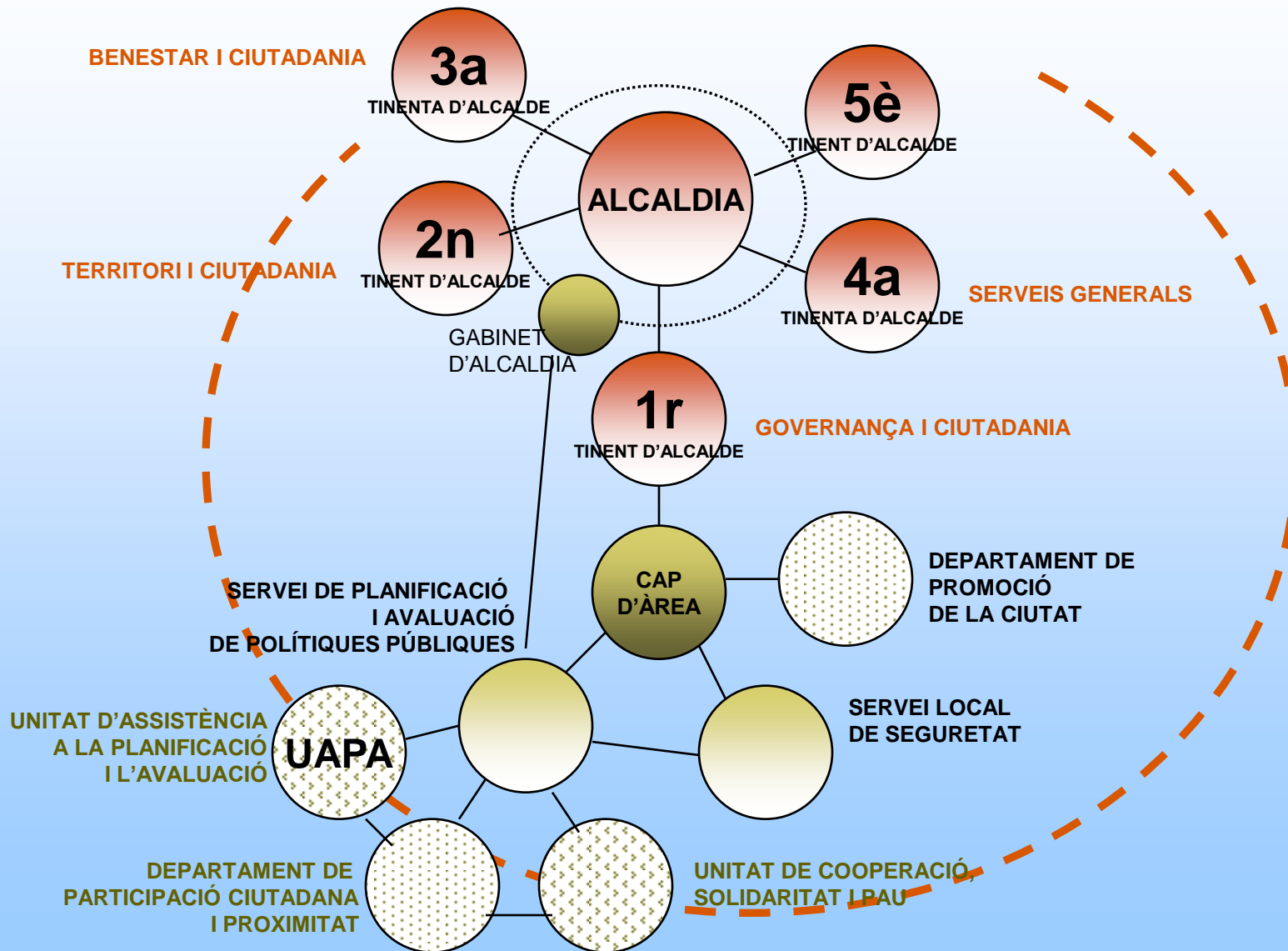
- Economia i Hisenda
- Recursos Humans
- Secretariat i Serveis Jurídics
- Altres Serveis Interns

5a tinença d'alcaldia
Luis Pérez Gutiérrez



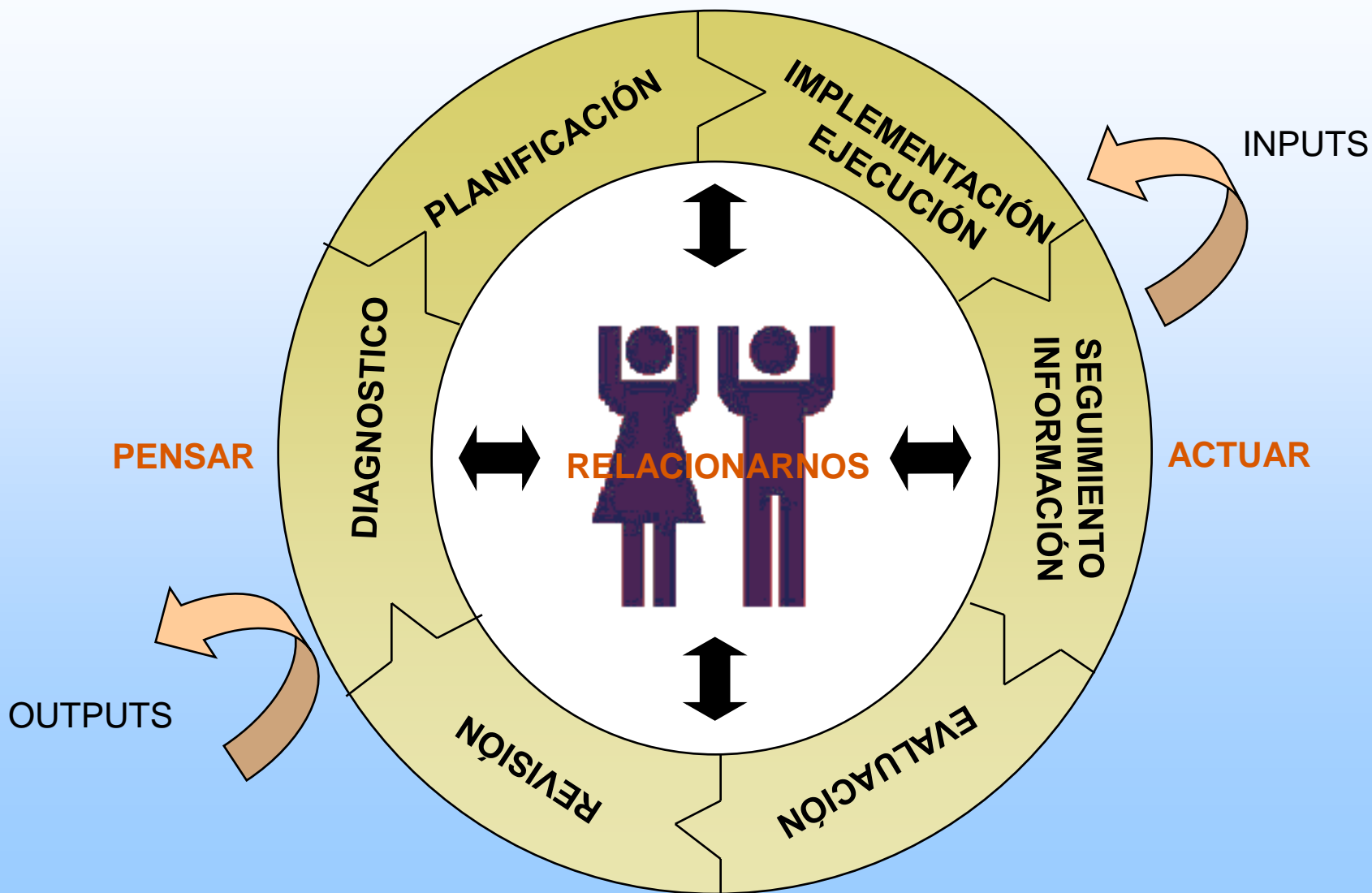
ORGANIZACIÓ

Vínculos multirelacionales



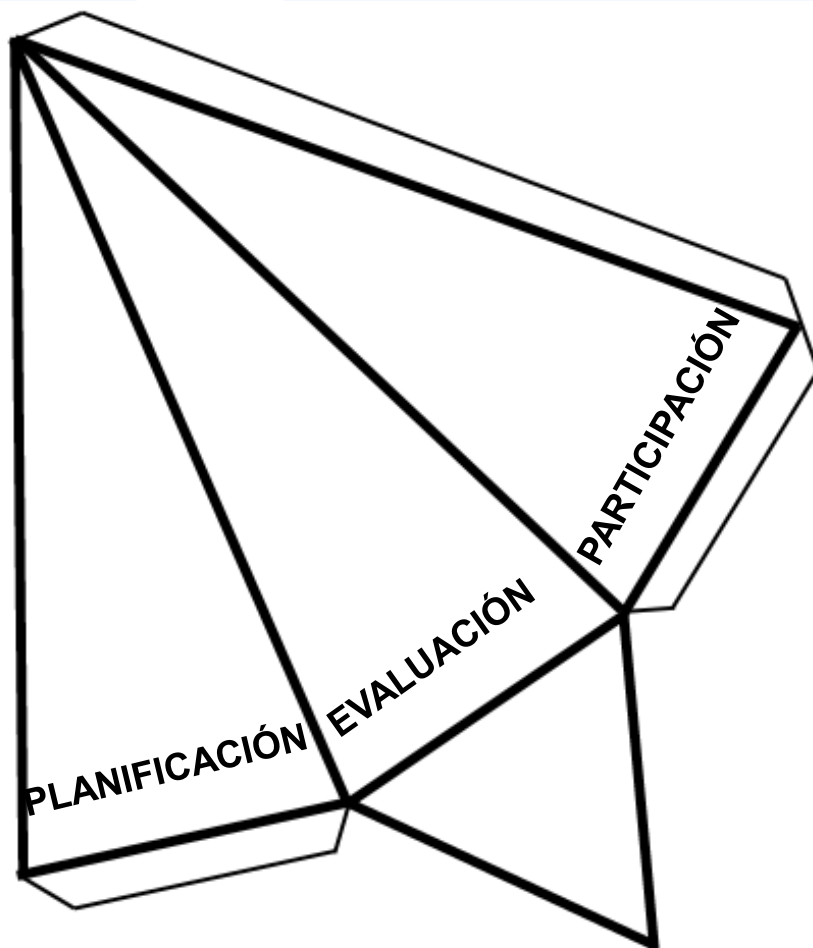


PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN





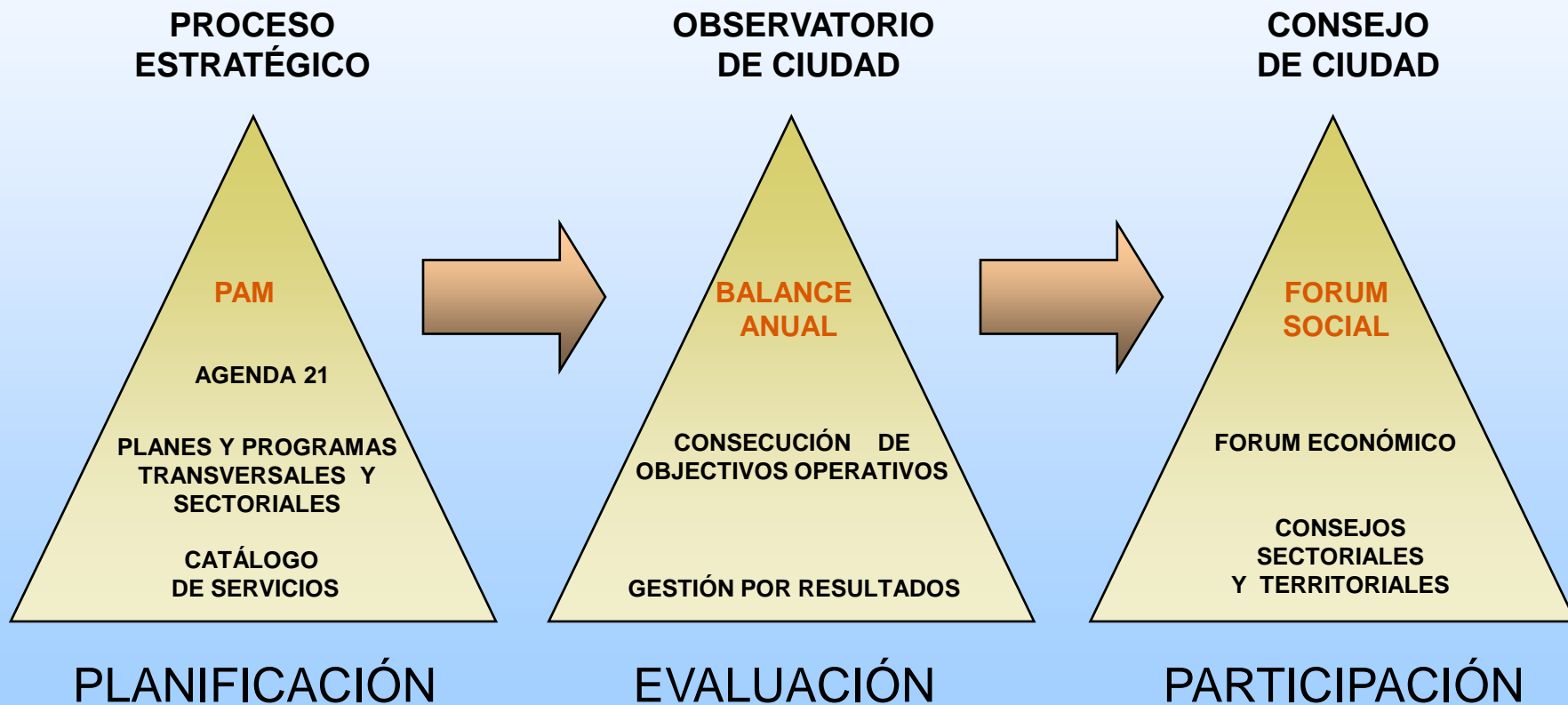
PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN



Como construimos
los niveles de
interrelaciones



PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

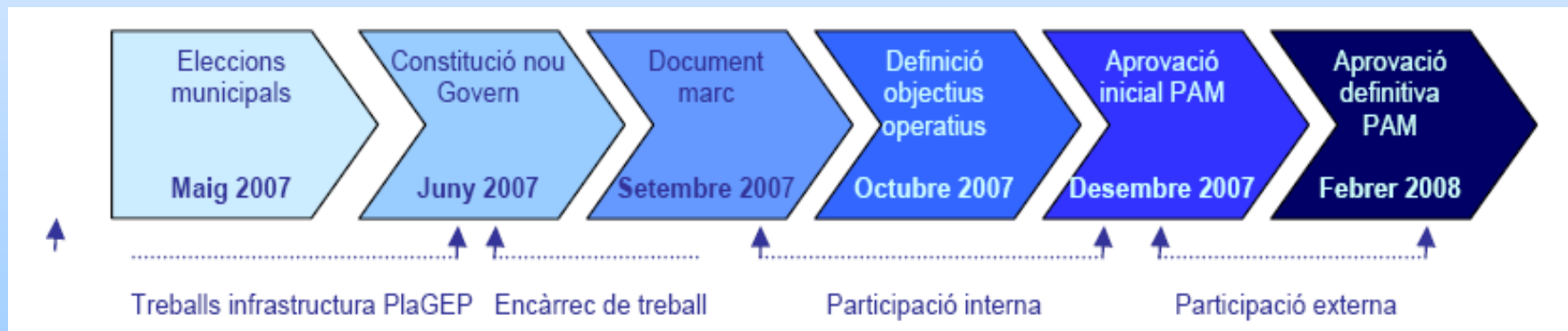




Hasta el momento cualquier planificación requiere de una importante inversión de tiempo.

Reducirlo es un reto que permite que las políticas se implementen cuando corresponda.

En nuestro caso, estamos satisfechos:





¿Y ahora qué?

Teníamos todo el tema de la planificación
“solucionado”, **...más o menos**

Técnicamente, **...es posible**

Culturalmente, **...esto ya es otro tema**

La participación, **...en nuestro caso, mucha**

Hemos podido tomar **“algunas”** decisiones

El tema de la evaluación, **..., ya hablaremos**



La organización
escuchaba algo que
parecía evaluación.

Empezamos...



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

Unitat d'Assistència a la
Planificació i Avaluació

DISEÑO DE EVALUACIÓN

Dirección: Maria Bustelo Ruesta
i Juan Andres Ligeró Lasa

Tutoria: Juan Antonio Garde
Roca

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

*CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE GESTIÓN,
ANÁLISIS I EVALUACIÓN*

**MASTER EN EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

Memoria de grado

"Diseño de evaluación de la actividad municipal"

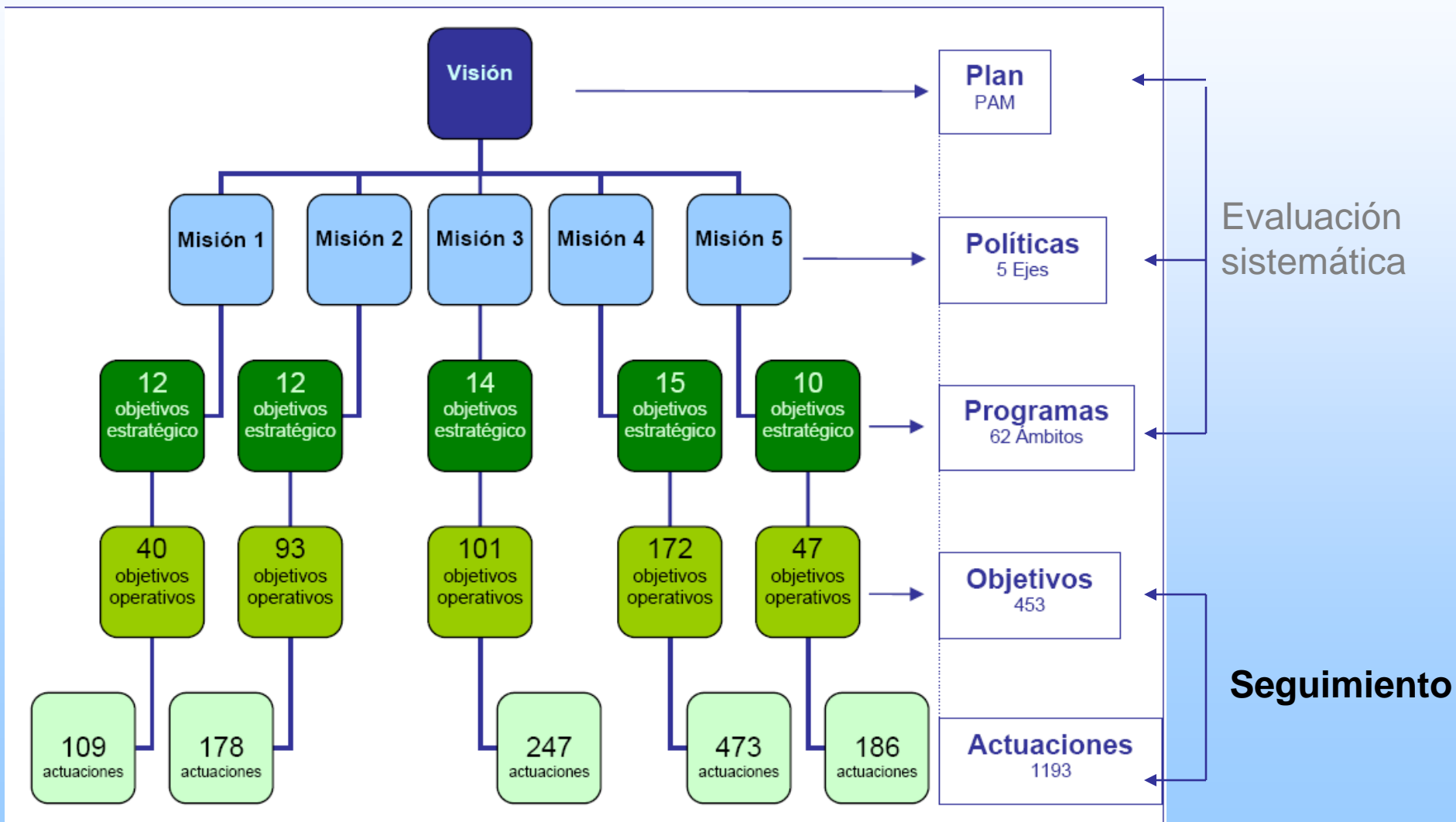
Sant Boi de Llobregat a 15 de febrero de 2009

Tutor: Juan Antonio Garde Roca

Alumno: Llorenç Fernández Matamoros
NIF: 46.521.206A



DISEÑO DE EVALUACIÓN





Nivel estratègic	Técnica	Aproximación metodológica
Plan -Visión	Evaluación sistemática	Avaluación libre de objetivos. Analizaremos el impacto sobre la población diana y no diana, sobre las condiciones actuales y futuras. Los costes directos y los costes de oportunidad. Efectos netos (Scriven)
Políticas -Misiones		Modelo que se fundamenta en la utilización de los resultados de la evaluación. (Modelo de gestión orientado a resultados). Vigilaremos la multiplicidad de partes afectadas por la política/programa y no perderemos de vista el contexto. Evaluación pluralista: reconocimiento de la pluralidad de sistemas de valores que conviven en el seno de la sociedad. (Wholey, Weiss, Cronbach, Suchman, Guba, Lyncoln i Monnier)
Programas - Objetivos estratégicos -		
Objetivos Operativos	Seguimiento	Evaluación centrada en los objetivos. Compararemos aquello previsto inicialmente con el resultado que estemos alcanzando realmente. Requiere concretar y delimitar correctamente los cambios pretendidos. – Monitorage – (Tyler)
Actuaciones		



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO

- ¿Porqué no coger nuestro SISPAM y mejorarlo?
- ¿Podemos interactuar con los ciudadanos?
- ¿Podemos ser más autónomos?
- ¿Podemos...?



- INTRODUCCIÓN
- PREÁMBULO
- QUÉ ES?
- CONSULTA
- INFORMES
- INDICADORES

Sispam

PREGUNTA DEL MES

¿Cree que los controles de velocidad por radar hacen que hayan menos accidentes?

- Sí
- No
- Indiferente

Enviar Resultados

INTRODUCCIÓN

El PAM (Plan de actuación municipal) es el principal instrumento de planificación estratégica con el que cuentan las administraciones locales para su acción de gobierno. Es la hoja de ruta de la gestión municipal y el instrumento de priorización de los diferentes presupuestos municipales durante el mandato.



En la nueva etapa que iniciamos y que tengo el honor de encabezar pondremos el acento sobre la visión estratégica de la ciudad, la modernización de la administración y el impulso de una nueva manera de gobernar basada en la complicidad con la ciudadanía. Por eso queremos hacer este Plan de gobierno con la más amplia participación ciudadana.

La propuesta de PAM 2011 que ahora se presenta plantea un escenario de desarrollo de la ciudad y de la ciudadanía que recoge la visión concertada de las cuatro fuerzas políticas (PSC-PM, ICV-EUiA-EPM, CIU y ESQUERRA-AM) que conforman el equipo de gobierno para el mandato 2007-2011 y ha sido elaborado después de un amplio proceso participativo interno. Proceso aún vivo, por lo cual éste es un documento abierto al debate tanto de la propia ciudadanía como de las diferentes áreas y departamentos del Ayuntamiento.

Estamos proyectando el futuro de Sant Boi y hemos de hacerlo juntos. Es por ello que os pido vuestras aportaciones para enriquecer y mejorar este documento.

Jaume Bosch i Pugès

Alcalde

Ejes de actuación estratégica del PAM 2011:

Proyectemos la ciudad del futuro

Sant Boi, con más de 2.500 años de historia, es hoy una ciudad dinámica y en constante





- INTRODUCCIÓN
- PREÁMBULO
- QUÉ ES?
- CONSULTA
- INFORMES
- INDICADORES

PREGUNTA DEL MES

¿Cree que los controles de velocidad por radar hacen que hayan menos accidentes?

- Sí
- No
- Indiferente

Enviar Resultados

CONSULTA

1. PROJECTEM LA CIUTAT DEL FUTUR **24.9%**

Aprofitar les potencialitats i oportunitats que tenim com a ciutat per transformar i posar en valor el nostre territori, generant riquesa pel municipi per tal de millorar la qualitat de vida de la nostra ciutadania.

2. GOVERNANÇA I CIUTADANIA **22.1%**

Impulsar la Governança entesa com a una nova manera de governar basada en el lideratge estratègic de la ciutat, la complicitat dels agents socials i econòmics i la resta d'administracions, la participació activa de la ciutadania i la qualitat democràtica; concebre la seguretat ciutadana com a garantia per a l'exercici dels nostres drets i deures en llibertat, i potenciar la generació de riquesa i la igualtat d'oportunitats per fer de Sant Boi una ciutat emprendedora i cohesionada.

3. TERRITORI I CIUTADANIA **19.7%**

L'ordenació, gestió i manteniment del territori, mitjançant els instruments urbanístics, d'execució d'obres i adscripció de recursos al territori, per a la població de Sant Boi per tal de proveir-li un entorn de desenvolupament equilibrat i de qualitat.

4. BENESTAR I CIUTADANIA **19.9%**

Facilitar el desenvolupament de les persones i de la comunitat en el procés de construcció del projecte vital individual i col·lectiu de tots els ciutadans i ciutadanes de Sant Boi mitjançant la continuïtat d'un Sistema de Serveis Locals de Benestar i Ciutadania, on el disseny i la gestió de polítiques educatives, socials, culturals, esportives i de salut, la complicitat i corresponsabilitat amb els diferents serveis locals (iniciativa social, iniciativa mercantil i altres administracions) que interveuen a la ciutat i





INTRODUCCIÓN

PREÁMBULO

QUÉ ES?

CONSULTA

INFORMES

INDICADORES

PREGUNTA DEL MES

¿Cree que los controles de velocidad por radar hacen que hayan menos accidentes?

- Sí
- No
- Indiferente

Enviar Resultados

CONSULTA

1. PROJECTEM LA CIUTAT DEL FUTUR **24.9%**

Aprofitar les potencialitats i oportunitats que tenim com a ciutat per transformar i posar en valor el nostre territori, generant riquesa pel municipi per tal de millorar la qualitat de vida de la nostra ciutadania.

1.1 SANT BOI, UN REFERENT EN L'ÀMBIT DE SALUT **30.5%**

Objetivo: Aconseguir que Sant Boi es constitueixi com un referent nacional i europeu en l'àmbit de la salut en general i especialment en la salut mental comunitària, tant pel que fa a l'assistència, la investigació i la docència, alhora que s'estableixi com a focus d'atracció de l'activitat econòmica relacionada amb el sector i, en tot cas, cercant el més ampli consens dels agents econòmics i socials de la ciutat.

1.2 ZONA MUSEÍSTICA COM A EIX VERTEBRADOR DEL NUCLI HISTÒRIC **10.8%**

Objetivo: Fer del futur Museu de Sant Boi i el seu entorn l'eix de dinamització cultural que consolidi la reactivació del Nucli Antic.

1.3 EL VALOR DEL NOSTRE ESPAI NATURAL **29.7%**

Objetivo: Posar en valor el nostre espai natural desenvolupant una línia estratègica dins del Pla Estratègic de Ciutat, i protegir i millorar el nostre patrimoni natural, agrari, forestal i fluvial, i la seva biodiversitat per tal que en puguin gaudir tant la nostra com futures generacions.

1.4 INFRASTRUCTURES SUPRAMUNICIPALS **22.2%**



PREGUNTA DEL MES

¿Cree que los controles de velocidad por radar hacen que hayan menos accidentes?

Sí
 No
 Indiferente

CONSULTA

3. TERRITORI I CIUTADANIA **19.7%**

L'ordenació, gestió i manteniment del territori, mitjançant els instruments urbanístics, d'execució d'obres i adscripció de recursos al territori, per a la població de Sant Boi per tal de proveir-li un entorn de desenvolupament equilibrat i de qualitat.

3.13 MOBILITAT **21.0%**

Objetivo: Millorar els indicadors de qualitat de la via pública, del servei del transport públic i la satisfacció ciutadana amb el funcionament del transit en general, així com el control i l'ocupació de la via pública per a l'ús privatiu del mateix i la protecció i millora del paisatge urbà.

- 34.2%**  3.13.1 Elaborar, desenvolupar i executar el Pla d'Aparcaments Públic

(0 Comentaris)  
- 16.3%**  3.13.2 Desenvolupar i aplicar progressivament el Pla de Mobilitat Urbana (PMU)

(0 Comentaris)  
- 0.0%**  3.13.3 Redactar i executar la 1era Fase del Pla de camins segurs escolars

(0 Comentaris)  
- 5.0%**  3.13.4 Redactar i executar la 1era Fase del Pla d'Implantació de la Xarxa Bicicleta

(0 Comentaris)  
- 60.0%**  3.13.5 Redactar i executar la 1era Fase del Pla de mobilitat als polígons industrials.

(0 Comentaris)  
- 100.0%**  3.13.6 Elaborar el Pla de Desplaçaments Urbans (PDU).

(0 Comentaris)  



- Fitxa
- Multimèdia
- Documentació
- Indicadors
- Cartografia
- La teva opinió (0)
- Bústia

DETALL ACTUACIÓ

3. TERRITORI I CIUTADANIA
 3.2 PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA
 3.2.6 Condure les reparcel·lacions dels sectors de muntanya fins a la seva inscripció al Registre de la Propietat (Canons-Orioles, Can Paulet).

 15.0% 3.2.6.1 Refer la reparcel·lació de Canons-Orioles i Can Paulet.

INICI PREVIST	01/07/2009	INICI REAL	15/09/2008
FINALITZACIÓ PREVISTA	31/12/2011	FINALITZACIÓ REAL	00/00/0000

LÍDER POLÍTIC
JUAN ANTONIO TAMAYO FERNÁNDEZ
 Planejament i Gestió Urbanística dins la Ponència de Territori i Ciutadania

DEPARTAMENT GESTOR
Direcció Medi Ambien i Ciutat Saludable

GRUP DE TREBALL

Barriga Diaz , Lorena
Godoy Peláez, Francesc
González Martín , Mercedes
Limones Goldero , José Manuel
López Heredia , Ramon
Lozano Romero , Susana
Martínez Calado , Mónica



- ACCIONS INCLOSES
- 01. Modificació reparcel·lació de Can Paulet (EN CURS)
 - 02. Modificació reparcel·lació de Canons-Orioles (PEND. EXE)

Ponderación en todos los niveles

Responsabilidad política i tècnica

Temporalización prevista y real



- Multimedia
- Documentación
- Indicadores**
- Presupuesto
- Cartografía
- Tu opinión (2)
- Buzón

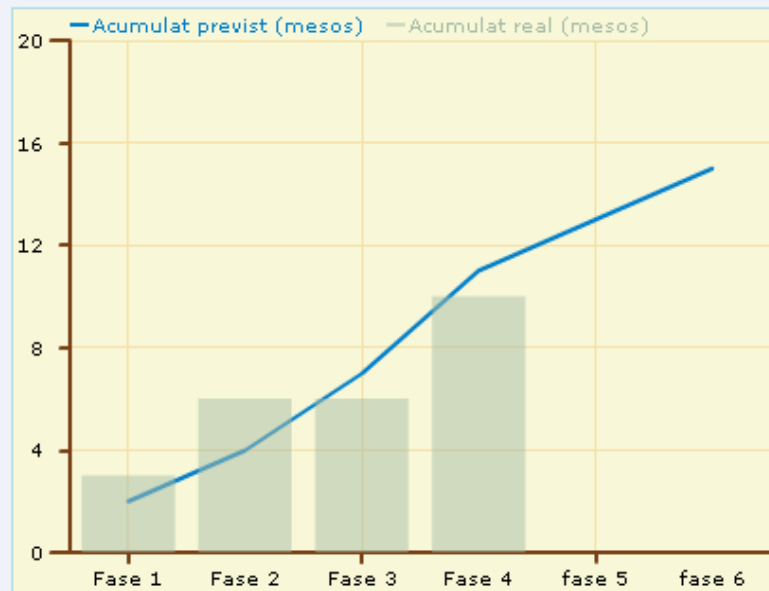
El Pla d'Actuació Municipal (PAM) incorpora metodologies i sistemes d'informació i d'indicators, que incorporant-hi enquestes de percepció ciutadana, que permetin fer una avaluació contínua de l'impacte de les Polítiques Públiques a Sant Boi.

 **50.0%** 2.1.5.1 Definir un sistema d'indicadors d'abast local que permeti fer una avaluació contínua de l'impacte de les polítiques públiques a Sant Boi.

FECHA DE HOY: 1/12/2008
 ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 31/10/2008

5.- Ajustament d'una variable a una previsió

[Editar Gráfico](#) [Editar Indicador](#) [Detalle Indicador](#)



OBJETIVO A CONSEGUIR: 1.0 %
 OBJETIVO CONSEGUIDO: 2.0 %

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	fase 5	fase 6
Acumulat previst (mesos)	2.0	4.0	7.0	11.0	13.0	15.0
Acumulat real (mesos)	3.0	6.0	6.0	10.0	0.0	0.0

OBSERVACIONES:



- INTRODUCCIÓN
- PREÁMBULO
- QUÉ ES?
- CONSULTA
- INFORMES
- INDICADORES


 **Llorenç Fernàndez**
[Actuaciones]

- Ficha
- Multimedia
- Documentación
- Indicadores
- Presupuesto
- Cartografía
- Tu opinión (2)**
- Buzón

Modificar

DETALLE ACTUACIÓN

2. GOVERNANÇA I CIUTADANIA
2.1 PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ ESTRATÈGICA
2.1.5 Elaborar i integrar metodologies, sistemes d'informació i indicadors, tot incorporant-hi enquestes de percepció ciutadana, que permetin fer una avaluació contínua de l'impacte de les Polítiques Públiques a Sant Boi.

 **50.0%** 2.1.5.1 Definir un sistema d'indicadors d'abast local que permeti fer una avaluació contínua de l'impacte de les polítiques públiques a Sant Boi.

- TU OPINIÓ
- [21/10/2008] Carlinhos**
... si, efectivamentii
 - [21/10/2008] Ferrandico**
poz anda que a mi..

Nombre

Tu opinión

Introduce el siguiente texto de seguridad



Tu dirección IP es 83.33.123.14

Enviar



Back Office

[Llorenç Fernández]

-Sessió

• **Inici**

Sortir

-Gestió

Ponderació

Fitxes Ampliades i

Documents Associats

-Seccions Estàtiques

Contingut Web

Imatges

Indicadors (Districtes)

Documents Districtes

Documents Web

Enquesta

Resultats Enquesta

-Manteniment

Bústia

Opinions (Actuacions)

Opinions (Objectius)

Opinions (General)

-Dades Auxiliars

Estats de les Accions

Fonts d'Informació

Periodicitat

Plantilles Indicadors

Tipus de Dades

Tipus de Document

Variables de Sistema

Benvingut a la zona d'edició de l'Ajuntament de Sant Boi del Llobregat

En aquesta zona de la web es pot introduir tot el contingut dinàmic. Aquest contingut és bàsicament el que veu l'usuari anònim des de la zona pública, però amb un disseny específic que s'aplica de forma automàtica.

Al contingut s'hi accedeix des de el menú de la esquerra. Està dispostat per apartats, gairebé tots coincideixen amb els apartats de la zona pública, de tal manera que resulta molt fàcil trobar un contingut específic. Els apartats que requereixen especial atenció són:

Gestió: Aquí apareixen les taules que contenen dades que després s'utilitzaran des d'altres apartats.

Menú: Des d'aquest apartat es fa el manteniment dels menús del portal i els seus continguts.

S'han de tenir en compte algunes qüestions de caire general:

Camps desplegable: Les dades d'aquests camps venen dels continguts auxiliars. A l'edició de continguts, els desplegables es presenten només en català, inclòs en la traducció al castellà, però això no afectarà a la publicació del contingut en l'idioma correcte.

Caselles de verificació 'publicar': El contingut que tingui marcada aquesta casella es mostrarà a la zona pública del web, Si la casella no està marcada, el contingut estarà visible als llistats de la zona d'edició però no es veurà a la zona pública.

No és aconsellable utilitzar els botons 'endavant', 'endarrere' del navegador ja que els continguts modificats no es mostren actualitzats. Recomanem utilitzar els enllaços 'tornar' de les pàgines o els menús.

Editor HTML: Eviteu copiar textos del word. Si és imprescindible copiar, enganxeu abans el text al bloc de notes, així perdrà el format de word i ens evitarà posteriors problemes.

Arxius: Si heu de 'pujar' un document o una imatge comproveu abans que el seu nom no contingui espais, accents o caràcters especials (* \ ñ ç ¿, etc.).

Consells generals:

És molt pràctic obrir dos navegadors quan s'editen els continguts. Un amb la zona d'edició i un altre amb la zona pública. Així es poden veure els resultats dels canvis que es fan a la zona d'edició simplement actualitzant el navegador que veu la zona pública.

Una bona metodologia a seguir quan s'introdueixen continguts és decidir primer el contingut de les taules auxiliars. Així quan s'introdueixin els altres continguts ja trobarem aquestes dades endreçades i no haurem de tornar enrera.

Continguts multi-idioma:

El camp ID és un codi numèric que s'implementa de manera automàtica i que identifica internament un contingut, aquest codi ha d'esser el mateix per un contingut en català i la seva traducció en castellà.





EVALUACIÓN SISTEMÁTICA

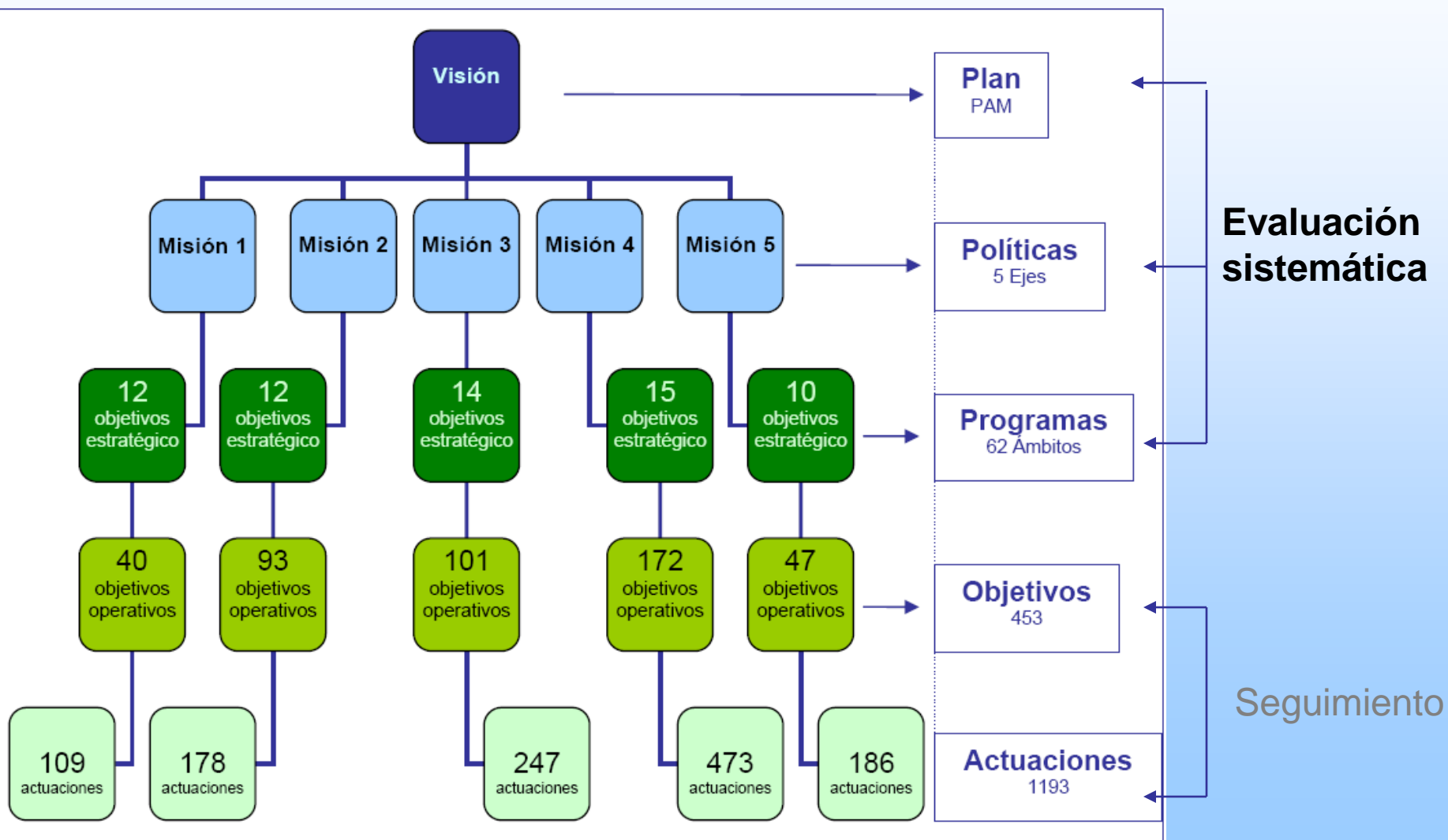
¿Podemos incorporar elementos de evaluación?

¿La organización está preparada?

¿...?



DISEÑO DE EVALUACIÓN





Nivel estratègic	Técnica	Aproximación metodológica
Plan -Visión	Evaluación sistemática	Avaluación libre de objetivos. Analizaremos el impacto sobre la población diana y no diana, sobre las condiciones actuales y futuras. Los costes directos y los costes de oportunidad. Efectos netos (Scriven)
Políticas -Misiones		Modelo que se fundamenta en la utilización de los resultados de la evaluación. (Modelo de gestión orientado a resultados). Vigilaremos la multiplicidad de partes afectadas por la política/programa y no perderemos de vista el contexto. Evaluación pluralista: reconocimiento de la pluralidad de sistemas de valores que conviven en el seno de la sociedad. (Wholey, Weiss, Cronbach, Suchman, Guba, Lyncoln i Monnier)
Programas - Objetivos estratégicos -		Seguimiento
Objetivos Operativos	Actuaciones	



Modelo de tipo pluralista/participativo

- Se trata de un proceso sistemático y periódico en el que las **diferentes partes interesadas** analizan y valoran los **resultados**, toman **decisiones** y derivan **aprendizajes**.
- Hemos implicado a una **multiplicidad de actores**, tanto internos como externos.
- Permite a los miembros de la organización participar en el **cambio cultural** que supone este trabajo.



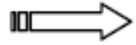



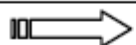
Según Carol Weiss, ***“En la medida que permite una redistribución del poder de decisión, este enfoque pluralista democratiza la evaluación”***



Iniciar este proceso requiere un **fuerte impulso de la dirección** tanto política como técnica.

Justifica la creación de una unidad que intente realizar **difusión de la cultura de la evaluación**.

Dependemos de un importante cambio cultural, que nos permita pasar...

Lo obsoleto		Lo novedoso
De las metodologías cerradas y predeterminadas		A las metodologías innovadoras, divertidas y adecuadas
De la medición		A la comparación
De lo verbal		A lo visual
De la reserva y complejidad de los datos		A la difusión y apertura de la comunicación
Del rol de "experto – técnico"		Al rol de facilitador
De la distancia y "asepsia"		A la cercanía y compromiso



Tipo de evaluación y momento temporal

1. Análisis de evaluabilidad
2. Evaluación intermedia
3. Evaluación de resultados al final



Análisis de evaluabilidad

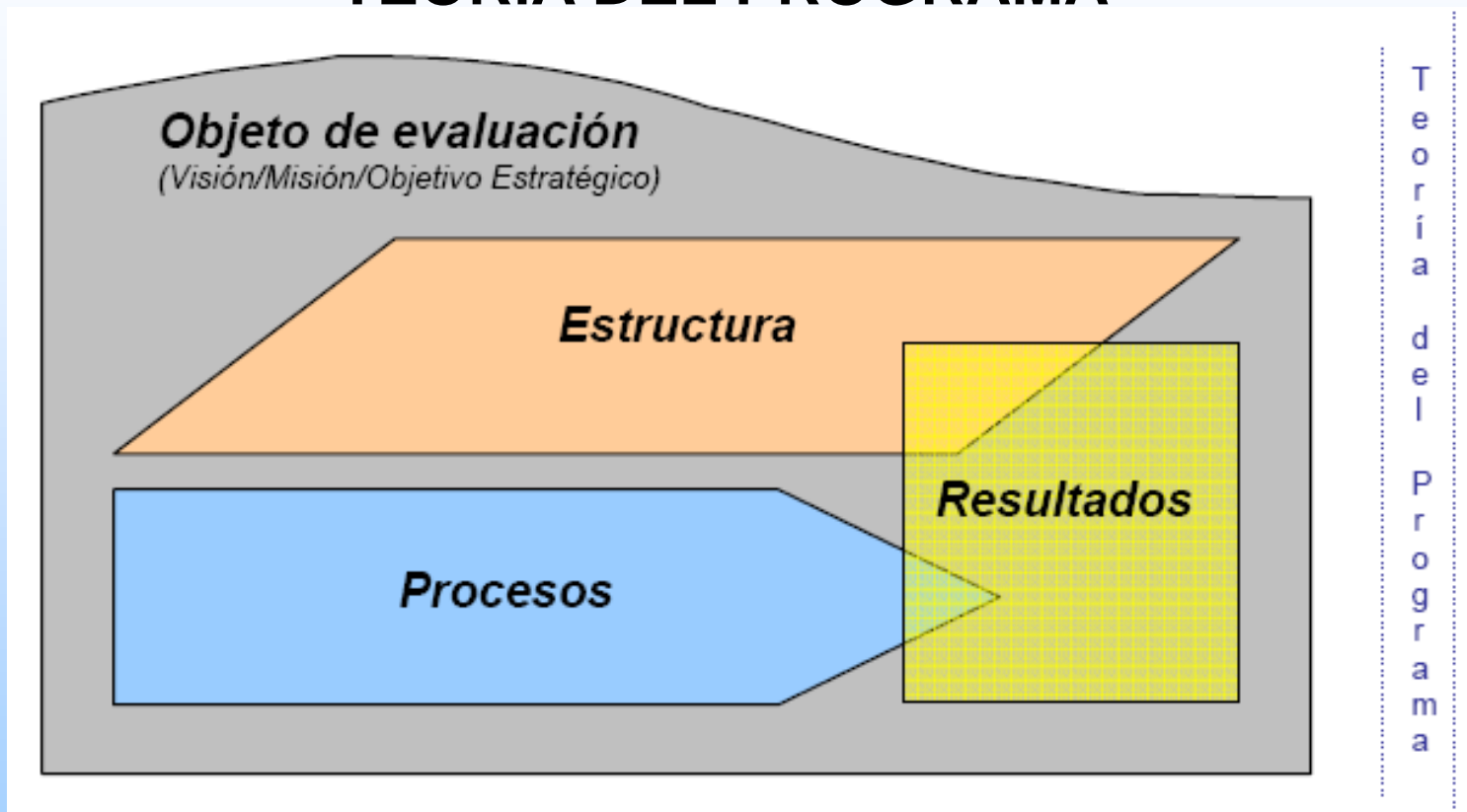
1. Correcta definición de los objetivos, efectos y necesidades de información.
2. Posibilidad de alcanzar las metas del programa
3. Obtención de datos relevantes de los resultados
4. Existencia de consenso respecto a la utilización de la información generada.

Cómo:

Análisis de contenidos, entrevistas con los responsables de los programas y observación directa de la realidad



TEORÍA DEL PROGRAMA



Análisis crítico, fundamentado en el valor generado mediante la comprensión de los diferentes elementos del programa o política conjuntamente con la explicación de su funcionamiento.



ESTRUCTURA

Organización relativamente estable de distintos tipos de recursos para alcanzar los fines del proyecto.

En ella se distinguen los **recursos, las personas, medios, misión, organización,...**

PROCESO

Cómo se está aplicando el programa. La finalidad que se busca con este análisis es introducir un proceso formativo para detectar **posibles áreas de mejora** y **ayudar al análisis de los efectos** de la intervención

RESULTADOS

Se centra en medir los **efectos previstos** y los **no previstos**. Dos niveles:

- **Impacto:** outcomes: logro de objetivos finales
- **Eficacia:** outputs, objetivos intermedios, logros que el programa puede garantizar



STIIM - Windows Internet Explorer proporcionado por Aj. de Sant Boi de Llobregat

http://172.16.0.43/StiinWeb/areaServicioSel.do

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

STIIM

T.A.O., S.A. (TAO) Desconectar

Ambits | Sectorials | Informes | Panel de control | Buroweb

Inicio >> Sectorials

Sectorials

- Pla Estra
- Agenda 21
- PAM 2011
- PHI Casablanca
- PHI Cooperativa

PAM 2011

Veure seleccionats Actualitzar Contar Filtrar

Nom	Descripció
<input type="checkbox"/> Execució del PAM	El grau d'execució ha d'anar acompanyat d'una gestió eficient i d'un grau de satisfacció de la ciutat adequat.
<input checked="" type="checkbox"/> Selecció una pàgina	1 element

Resumeixen Tots els indicadors

Execució del PAM

Objectiu : Arribar a un grau d'execució del PAM superior al 75%

Descripció : El grau d'execució ha d'anar acompanyat d'una gestió eficient i d'un grau de satisfacció de la ciutat adequat.

Servei visible en la web: Internet /Intranet

Dimensió : Resultado

Indicador					Data	Ponderació
Nivell de satisfacció dels ciutadans respecte a temes PAM			4		15/07/2009	60.0%
Grau d'execució del PAM	39,91				22/10/2009	40.0%

Dimensió : Estructura

Indicador					Data	Ponderació
Nivell de satisfacció de l'equip de govern		6			15/07/2009	50.0%
Cost de recursos humans destinats a l'execució del PAM	7.000.000				15/07/2009	30.0%
Nivell d'execució del pressupost previst planificat		21			15/07/2009	20.0%

Dimensió : Processos

Indicador					Data	Ponderació
Percentatge d'indicadors desactualitzats			1.611		24/07/2009	45.0%
Coneixement real de les actuacions del PAM		6			15/07/2009	30.0%
Nombre de consultes al SisPAM	8.200				15/07/2009	25.0%

● : < 500 - 0
● : Entre 500 - 1000
● : > 1000 - 0

Imprimir

Listo

Internet 100%



EVALUACIÓN INTERMEDIA

1. Evaluación de la implementación
2. Evaluación de la cobertura
3. Monitorización y seguimiento del programa

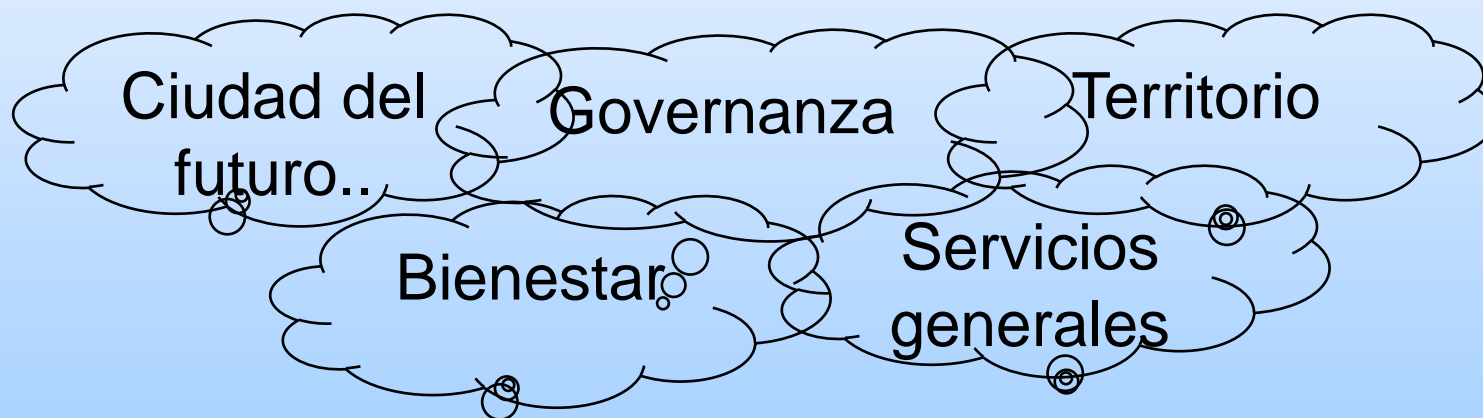


Lògica del PAM





Tipo de preguntas	Número
Encargos	110
Investigaciones	89
Preguntas de evaluación	495
Totalidad de preguntas	694



Un **mapa de ideas** nos ha ayudado a reducir las necesidades de información a poco menos de 40 preguntas



Trabajo de campo

- Análisis documental
- Entrevistas con los gestores
- Focus grup
- Encuestas recientes
- Análisis de redes
- Diseño de un trabajo de campo capaz de dar respuesta a los vacíos de información detectados



EVALUACIÓN DE RESULTADOS AL FINAL (ex-post)

1. Valoraremos el alcance de los resultados generales.
2. Determinaremos los efectos que son atribuibles al plan, el análisis del contexto será imprescindible.
3. Aprenderemos de los errores del plan.
4. Tendremos muy en cuenta buscar la opinión de la ciudadanía

TRANSPARENCIA

PREGUNTES D'AVALUACIÓ

Les necessitats d'avaluació venen definides per les preguntes d'avaluació formulades durant el procés de participació descrit en l'apartat anterior.

Preguntes d'avaluació:

El fluxus d'informació entre els diferents àmbits estratègics de l'eix 1 i l'alcaldia estan accionats en tot

CRITERIS D'AVALUACIÓ

preguntavalu	Criteri d'avaluació	INDICADOR	FONT	MOTIVACIÓ
Tenim els canals adequats per assegurar la interacció amb la ciutadania?	Cobertura	Inventari i identificació dels canals - veure adequació	participació, omop, organització, comunicació	
A qui arribem? (Destinataris, nombre d'usuaris...)	Cobertura	Usuaris per servei prestat	Catàleg de serveis	

Observatori de la ciutat



PORTADA TERRITORI POBLACIÓ ECONOMIA SOCIETAT DADES ESTADÍSTIQUES BIBLIOTECA

Inici de la difusió de resultats de l'Enquesta de Condicions de Vida

vernança | Social - 24/11/2009

La Enquesta de Condicions de Vida de la població de Sant Boi de Llobregat és un nou projecte d'investigació social que ja ha posat en marxa durant aquest any 2009. Amb la col·laboració de tècnics d'àmbits diversos de l'Àrea de des de l'Àrea de Governança s'ha dissenyat i portat a terme aquest treball, que es basa en els resultats d'una que s'ha passat a 720 llars d'una banda i a 891 individus d'una altra.

- Afegir a favorits
- Comentaris (0)
- Activitats (0)
- Indicadors (0)
- Documents (1)
- Enllaços (0)
- Audio (0)
- Imatges (0)
- Videos (0)

La taxa d'atur registrat augmenta en quatre dècimes durant el mes d'octubre i es 5,7% de la població activa.

vernança | Mercat de treball - 10/11/2009

Al mes d'octubre la taxa d'atur va enfilar-se fins el 15,7% de la població activa, quatre dècimes més que el mes de setembre. En relació a un any abans, la taxa d'atur registrat és gairebé cinc punts superior.

- Afegir a favorits
- Comentaris (0)
- Activitats (0)
- Indicadors (2)
- Documents (1)
- Enllaços (0)
- Audio (0)

Pla d'Actuació Municipal - Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Mozilla Firefox

http://sspan.santboi.cat/Informes/Informe1Detail_u029021e0942071GSbv2EVEZDF4v699Cpu1pt#

INFORMES

PAM 2008 - 2011 - Quadre de comandament [25/11/2009]

1. PROJECTEM LA CIUTAT DEL FUTUR (39,22%)

Executat		En Execució		Pendent		Dificultat		Total	
Obj	Act	Obj	Act	Obj	Act	Obj	Act	Obj	Act
3	7	24	63	1	4	12	32	40	106

En Execució (59.43%)

Pendent (3.77%)

Dificultat (30.19%)

Executat (6.60%)

Àmbits

1.1 SANT BOI, UN REFERENT EN L'ÀMBIT DE SALUT	53.3%
1.2 ZONA MUSEÍSTICA COM A EIX VERTEBRADOR DEL NUCLI HISTÒRIC	10.8%
1.3 EL VALOR DEL NOSTRE ESPAI NATURAL	52.4%
1.4 INFRASTRUCTURES SUPRAMUNICIPALS	43.1%
1.5...	7.8%

PREGUNTA DEL MES

En els darrers 12 mesos, amb quin freqüència ha assistit a activitats organitzades en el seu barri o poblet?

- Almenys una vegada a la setmana
- Almenys una vegada al mes
- Almenys una vegada cada tres mesos
- Almenys una vegada cada sis mesos
- Mai

Enviar Resultats

¿...más claro?





Muchas gracias

✓ Todo proceso de innovación en una organización compleja como es la administración local es una tarea que requiere un decidido liderazgo político, una gestión flexible del proceso de cambio y, por encima de todo, la participación y el compromiso de todos los actores relevantes, en especial de ciudadanos y trabajadores públicos.